

隐私政策

导言与公司介绍

本隐私政策由锐昂展览（上海）有限公司发布。本政策中出现的“主办方”、“我们”或“我们的”等表述，系指上锐昂展览（上海）有限公司。本政策以中、英文两种文字书就，两种文字具有同等效力。如中英文文本有不一致之处，应以中文文本为准。

我们严肃对待个人信息问题，并承诺，对于任何和我们接触的客户、访客、供应商、员工、参展商或其他群体，我们都将根据相关法律负责任地处理该等个人信息。

在您使用我们的产品和服务、浏览我们的网站和微信小程序和联系企业时，我们将收集数据和信息。本隐私政策载明了我们保护个人信息所采用的方法，并解释了我们所收集的数据类型、使用数据的方式、使用的法律依据，以及您对您的个人信息所享有的权利。

我们收集哪些信息

本节描述了在您使用我们的产品和服务时我们将收集哪些个人信息，以及我们将从其他来源收集哪些个人信息。

本隐私政策中，“个人信息”是指我们可以收集和使用的个人信息类型，具体包括以下信息：

- 详细联系信息，如姓名、电子邮箱地址、邮寄地址和电话号码
- 教育背景、国籍和职业信息
- 人口信息，如性别和出生日期
- 用户名和密码
- 支付信息，如信用卡或借记卡卡号或银行账户信息
- 订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息
- 所提交的评论、反馈、帖子和其他内容，包括问卷调查信息
- 兴趣和适当情形下的同意营销的通讯偏好
- 粗略位置信息，如通过网页或微信小程序提供的定位信息
- 图像，包括照片和视频片段，例如通过我们的闭路电视或移动应用程序中的摄像头拍摄的照片，或出于安全目的，要求提供的活动证件上的照片
- 身份核实信息（如护照），以遵守某些国家的法定义务，并在要求时提供签证邀请函
- IP 地址、网站、微信小程序和其他通讯使用信息，例如通过 Cookie 或其他跟踪技术获得的您使用我们网站和服务的信息和详细信息
- 参加我们的活动时，入住的酒店名称。

上述个人信息涉及以下类别的人：

- 潜在客户、客户联系人、我们的服务和产品的订购人/订阅人和用户；
- 展会的参观人员、赞助商、参展商和演讲嘉宾；
- 服务商和业务合作伙伴的联系人。

在您注册参加我们举办的活动或使用我们的服务和/或平台时，我们会直接通过您收集您的个人信息。在适用的数据保护法律允许的范围内，我们还会通过第三方合作伙伴和公共来源收集个人信息。在某些情况下，我们收集的第三方数据会以消除个人识别信息的方式提供，并且只有在您提供个人手机号给我们或者注册参加活动之后，我们才能将此手机号与您联系起来。

敏感个人信息

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易对自然人尊严造成损害，人身、财产安全带来风险的个人信息，包括生物识别特征、宗教信仰、特别指定身份、医疗健康信息、金融账户、个人行踪轨迹等信息，以及不满 14 周岁的未成年人的个人信息。

如果收集或存储敏感的个人敏感信息，例如与健康或财务细节有关的信息，我们通常会征求您的明确和单独同意。但是，在某些有限的情况下，这种情况不会发生，例如发生严重事故。这种情况下，我们将确保您的敏感个人信息得到保护。

在中国境内的线下活动中，为履行防疫、治安管理等法律义务，我们可能会收集个人身份证号码和身份证件扫描件，并在法律、行政法规规定的保存期限内，在必要的时间内保留这些信息。我们也可能与政府共享该信息。

如果您注册为商家或其他需要额外身份认证的角色，我们可能会在我们的网站和微信小程序中收集金融账户信息，例如处理付款和反欺诈所需的数据，包括信用卡/借记卡号、安全码和其他相关账单信息。

如果您通过网站或微信小程序以访客身份注册我们的任何现场活动，我们可能会收集您的精确位置以识别或验证用户身份并用于访问控制目的。

儿童个人信息

我们向企业专业人员提供服务和产品。产品不针对年龄低于 14 周岁的儿童使用。我们不会在明知情况下向这个年龄人群的用户收集个人信息。如果我们知悉并收集了此类信息，我们保留删除此类信息的权利。

个人信息的使用方式和目的

本节阐述了我们使用个人信息的方式和目的。

产品咨询、销售和管理目的

如果您通过网络或通过电话咨询我们的产品和服务，在您与我们订立合同前，我们将使用您的个人信息答复这些问题，或者应您的要求采取其他措施。

如果您已购买或注册购买我们的任何产品或服务（包括试用购买），我们将使用您的个人信息（包括银行或银行卡信息）向您提供产品或服务，发送相关的通知信息、处理付款以及追偿欠款。

为了电话培训监控和质量监控目的

当我们的销售代表通过电话与您沟通时，我们可能出于培训和监控目的对通话内容录音。

展会和展览管理目的

如果您以演讲嘉宾、赞助商、参展商或参观者的身份参加展会，我们将在管理展会、处理支付事宜和追讨债务时使用您的个人信息。这些个人信息也能帮助我们开展后勤管理、分析活动，以确保活动顺利进行，并且让我们能够为客户提供更好的体验。

我们还将使用您的个人信息维护数据库，该等数据库能让我们评估您作为发言人或赞助商/参展商的资质、推广展会以及鼓励更多的人参加展会。

在征得您的同意允许这样做的情况下，我们会与您即将出席的活动参展商共享您的个人信息，以便他们可以提前联系您并安排在活动期间与您会面。

此外，我们在活动中还会拍摄照片和视频，与会者、演讲嘉宾、赞助商或参展商可能会入镜。在适用数据保护法律允许的范围内，如果您作为与会者、赞助商或参展商入镜了我们拍摄的活动照片和视频，我们会将这些照片和视频用于宣传目的。第三方也可以在我们的活动中拍照，例如用于记录其参观过的展台或参展商。我们对收集或使用第三方摄像头采集的图像概不负责。

如果展会和展览使用参展证扫描技术，我们将在展会的某些进入地点，如 VIP 区域、研讨会会场、进出区域和其他区域，使用您的个人信息来识别您的身份。此种情况下我们将获得您的某些定位信息。参展证和参展登记二维码无法远程读取。

通过参展证或者参展登记二维码扫描获得的个人信息将被用于入场控制、安全和分析参展人员流量等目的，以改善参展人员和其他人的展会体验。

您还可以允许展会的参展商扫描您的参展证或者参展登记二维码。如果您同意参展商扫描，参展商将知悉您的联系信息，并根据适用的数据保护法律、参展商的隐私政策，以及您在参加展会时收到的其他告知书或给予的同意，使用您的联系信息。

如果我们主办和管理线上展会或活动时，主办方（和代表我们行事的任何第三方平台提供者）将使用您在注册时提供的个人信息，以主办和管理线上展会，分析参展人员的互动情况与人流流量，从而改善参展人员的展会体验，为您打造个性化的参展体验。

根据我们在您注册和登录过程中向您提供的隐私声明和参观人士条例所述，当您进入虚拟空间、区域或房间（例如展位）时，我们会与赞助商和参展商共享您的个人信息，以便他们与您进行互动。

营销

我们可以使用您的个人信息，向您发送简报、优惠商品信息或其他营销邮件，让您实时了解您可能感兴趣的我们的发展动态、展会和产品。根据您与我们互动的性质和适用的数据保护法律，您可以主动同意（即选择接收）我们向您发送营销信息，或者我们有权依据您的对该隐私政策的同意向您发送此类信息。您可以在此后选择不接收营销信息，并有权随时改变您的营销偏好（参见“您的权利”一节）。

在某些情况下，如果我们拥有合法依据并且您已提供个人手机号码，我们会根据适用的数据保护法律，出于营销目的向您发送营销短信或打电话。如果我们具备合法依据并且您已提供个人邮政地址，我们还会邮寄包含新产品和活动信息的信件。

我们的一些展会、产品和推广由第三方参展商或赞助商共同拥有品牌或提供赞助。我们会与这些第三方合作伙伴分享您的个人信息。在这种情况下，我们会根据适用的数据保护法律的规定，向您发出明确的通知，让您有选择同意或不同意分享的机会。第三方合作伙伴将根据相关通知及其隐私政策使用您的个人信息，该等使用行为不受本隐私政策的规范。

客户和潜在客户管理（包括分析和产品管理）

我们将对收集到的个人信息进行整合，此类信息包括上文“我们收集哪些信息”一节中所述的信息以及我们从特定可靠的第三方收集到的个人信息。我们会利用此类信息创建个人资料来确定您本人/您公司的业务偏好。

比如，我们会对您报名参加活动时提供的信息、您在出席活动时产生的信息、您浏览我们网站时留下的第一手信息、我们通过网站和微信小程序获得的信息、以及我们通过第三方（数据提供方等）获得的信息，从而分析、归类并确定您属于哪个细分市场。

做为我们营销服务的一部分，我们会以客户的名义或为了客户的利益而使用此类信息，从而为客户提供个性化、针对性的营销活动。我们的客户可以根据我们开发和分配给个人的细分市场，通过各种渠道向个人提供客户认为他们感兴趣的产品和服务信息。多数情况下，是由我们代表客户开展此类广告营销，但我们不会与相关客户共享任何个人数据（包括通过营销邮件、社交媒体渠道，以及推动我们在第三方网站上投放广告的合作伙伴）。在其他情况下，我们会向客户提供其无法识别用户身份的信息，以便他们自主发起营销活动。在所有情况下，我们的活动均在适用法律允许的范围内进行。我们会根据个人的同意选项来开展此类营销活动。因此，如果您行使自己的权利选择退出邮件营销，则不会通过任何渠道接收到我们向客户提供的营销服务。

在我们以及我们委托的第三方开展的营销活动中，可能会分析或预测您的行为或偏好（比如，分析您感兴趣的内容、服务和/或活动）。该分析会根据我们已知的、对特定服务感兴趣的公司或个人，将与其相似的公司或个人筛选出来，从而为我们的客户生成相似度报告。然后，我们会根据分析结果，丰富我们掌握的公司信息或个人信息，并向其发送推广信息。

用于社交媒体

我们会在通过社交媒体平台（例如微信、微博 和 百度）开展营销活动时使用您的个人信息，以便向您提供与即将举办的活动或新产品相关的信息，并确保您仅收到与我们的产品和服务相关的广告。我们会与社交媒体平台共享您的个人信息，从而在您使用相关社交媒体平台互动时，向您展示您可能感兴趣的来自我们或合作伙伴的产品和服务。我们还会与社交媒体平台共享您的个人信息，从而让后者帮助我们识别那些可能与您有相同兴趣的用户，并向其展示相关广告。

我们会通过公司主页或品牌主页，在各大社交媒体平台展示产品和服务。如果您在社交媒体平台上和我们互动，我们会收集您的个人信息。请注意，当您访问和浏览这些社交媒体平台的页面时，平台会在您的设备上设置 Cookie 和其他跟踪技术。

此类信息的输出结果会提供给我们（通常出于统计目的，以便我们了解用户与主办方社交媒体平台上相关内容的互动情况）。社交媒体平台如何处理您的个人信息是属于该平台自己的职责，您可以查看其网站上的隐私政策和 Cookie 政策，了解他们会如何收集和使用您的个人信息，以及如何使用 Cookie 和其他技术，包括应该如何禁用此类功能的操作说明。用于客户和潜在客户管理（包括分析和产品管理）

网站分析

我们可以将使用跟踪技术（无论您是否登录网站）所收集的访客会话信息或其他信息与可识别个人身份的信息整合，以了解、分析您的在线体验，确定哪些展会、产品和服务可能引起您的兴趣。

我们的营销电子邮件含有单个、唯一的广告“网络信标像素”，能告诉我们邮件是否被打开。这种技术与其他技术结合使用后，能核实邮件内任何对链接的点击。我们使用上述信息实现多种目的（包括确定哪些邮件更让您感兴趣），询问那些没有打开邮件的用户是否希望继续接收邮件。

当您删除邮件后，网络信标像素也将被删除。

如果您订购在线服务，相关电子邮件同样会包含一个网络信标像素。我们跟踪您与这些邮件和在线服务的互动情况，以便进行认证，验证您的展会参与资格，帮助我们确定您对哪些信息感兴趣，在我们的网站上向您推送定制化广告。

如果您不希望将网络信标像素下载到您的设备上，您应当选择不点击我们向您发送的链接，或者选择不接收营销邮件或不参加在线展会。此类信息可能与您的个人身份相关联。

虽然在您使用我们的网站和微信小程序时，我们尽力向您提供选择，但我们不承诺我们能够接收或遵循浏览器的“DNT（请勿跟踪）”标记。

在微信群组、在线会员社群、公告栏和聊天区域内

您可以选择加入官方企业微信号组织的微信群，参加我们网站上的在线会员社群，在我们的网站上创建、发布个人主页和其他信息。这些社群向您提供了隐私控制设置，您可以选择在多大程度上公开或与社群内的其他人分享您的个人主页和其他信息。

通常情况下，您可以在编辑个人主页的页面上找到隐私控制设置。您需要了解隐私控制的设置方式（包括默认设置），选择以何种方式分享和保护您提供的信息。您加入微信群组、参加在线会员社群，即表示您同意其他参加者可以利用您提供的信息与您联系。

如果您在本网站上或因使用本网站而跳转到的其他网站或平台上的社群、微信群或聊天区域披露您的个人信息，浏览这些社群、微信群或聊天区域的其他人可能收集、使用您的个人信息。这会导致社群的其他参加者或相关方在未经您要求的情况下向您发送信息。此种情形超出了我们的控制和责任范围。此外，您自愿分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。

请您更加谨慎的考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开上传相关信息。

如果您在客户咨询聊天区域、微信群或聊天区域与我们互动，我们会使用您提供的任何信息帮您推荐产品和/或协助确认您希望订立的订单。

查询和投诉

“联系我们”的页面上提供的个人信息，仅用于回复或答复相关要求或问题咨询。这些信息不会添加到我们各运营部门的营销或潜在客户数据库中。

为了履行法律义务（包括反欺诈措施和筛选义务）目的

如果您向我们提供错误或不准确的信息，且我们发现或怀疑任何欺诈行为，我们可以向反欺诈机构提供相关信息，反欺诈机构或我们还可以保存这些信息。

为了确保我们遵守国际贸易制裁法律和法规，在适当情况下，我们将根据适用的制裁名单对客户、厂商和供应商进行筛查。

为了获得活动许可证或回应执法部门提出的查询或要求，我们还会收集中国法律规定所要求的各类个人信息。

我们保护个人信息的方式

我们意识到，保护和管理个人信息十分重要。我们将尽量以最谨慎安全的方式处理您提供的所有个人信息。本节将介绍部分现行安全措施。

我们采用多种物理和技术措施保护个人信息安全，防止未经授权访问、使用或披露这些信息。我们会将电子数据和数据库存储在安全的计算机系统中，并通过物理和电子手段控制信息访问权限。我们制定了详细的安全和数据保护政策并且为员工提供数据保护培训，要求他们在处理个人信息时必须遵守相关规定。

虽然我们采取了一切合理措施保护个人信息免受未经授权的访问，但我们无法保证您向网站或其他服务传输的信息的安全性，因为我们无法控制信息传输过程。我们使用 HTTPS（超文本传输安全协定），通过传输层安全协议（TLS）对通信协议进行加密，以便在计算机网络中进行安全通信。

网站通过 HTTPS 协议（网络浏览器中以锁图标表示）加载，确保使用受到官方安全证书颁发机构颁发的证书来将数据传输到负责运营的服务提供者。

在使用我们的网站、平台或微信小程序进行贸易往来时，您不可避免的要向潜在的交易方披露自己的个人信息，请您妥善保护个人信息，尽在必要情形下向他人提供。

Cookies

Cookie 是一个包含唯一标识符的小文本文件，在用户访问网站时，网站会自动将其放置到用户计算机或其他设备上。

第三方链接

本网站若含有跳转到其他网站的链接。我们对这些网站的隐私处理并不负责，也不接受任何与这些网站的内容相关的责任。我们建议您浏览从我们的网站链接的每个第三方网站的隐私政策，以确定是否允许其使用您的个人信息。

个人信息的分享

为了向您提供产品和服务，我们可以基于特定理由分享您的信息。本节将阐述我们分享个人信息的方式和理由。

特别的，我们将按照中国数据保护法律的要求，只会在单独征得您的同意，或另有规定不需要征得您的同意的情况下，才会共享您的个人信息。

与服务商分享信息

我们可能与协助提供产品和服务以及管理我们业务的第三方分享您的个人信息。这些第三方包括 IT 和营销技术主机供应商、网站和数据托管提供商、邮寄公司、广告服务器、物流和一般服务承包商、收债机构、现场健康和现场安全合作伙伴、展会注册合作伙伴、销售平台提供商、通信工具提供商、展台设计者/搭建者/安装者、赞助/营销/公关资料的供应商和其他展会合作伙伴。只有在第三方需要向您提供我们的产品和服务的情况下，我们才会与第三方共享个人信息。

我们使用的诸如微信(包括企业微信)等网络聊天服务，让我们能够与用户联系并快速直接地回答销售人员和客户提出的服务方面的问题。我们会确保这些服务提供商保护您的数据安全，但这些聊天只是为了快速回答基本的服务问题，并且您不应该在这些聊天中提供任何敏感个人信息，例如银行卡或信用卡详细信息。

特别的，为保障我们微信小程序的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们会嵌入授权合作伙伴（包括微信公司、网上银行或第三方支付平台等）的应用程序接口（API）和软件工具开发包（SDK）。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的 API 和 SDK 进行严格的安全检测，并约定严格的数据保护措施，要求其按照适用的法律法规、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。授权合作伙伴单独取得您同意的除外。

这些个人信息处理人有义务遵守合同义务，从而保护您向我们提供的个人数据。

与其他个人信息处理者分享信息

我们可能会根据适用的数据保护法律，在征得您的许可的情形下，与受信任的合作伙伴组织共享您的个人信息，用于其营销目的。我们会告知您接收方的姓名、联系方式、处理目的、处理方式和共享的个人信息类型。如果此类共享是基于同意，我们也会按照相关法律法规的要求另行征得您的同意。

如果您使用我们的任何虚拟产品，如线上展览、目录网站或网络研讨会，或选择允许我们在展会上扫描您的参展证或者参展登记二维码，我们可以将您提供的信息传递给第三方。通常信息传递将在以下过程中完成：您以用户的身份访问第三方或与第三方互动，例如访问在线展览的展台、扫描您的参展证或者参展登记二维码或点击由第三方提供的品牌资产。在某些情况下，您可以在商品展示网站上直接联系供应商或参展商，他们随后可能会与您联系。在其他情况下，如果我们的虚拟产品由他人赞助，数据将提供给赞助商。通常，如果产品获得赞助，我们会在收集信息时通知您。

如果我们确定您违反了法律法规或严重违反了您签约平台的相关协议和规则，我们也可能会共享您的个人信息或商业信息，以保护其他用户的人身财产安全不受侵害。

为了重组或改变业务目的

如果我们需要谈判以便向第三方出售全部或部分业务，或者将我们出售给向第三方，或者正在进行重组的，我们可能需要在尽职调查过程中，向第三方或其顾问转移您的全部或部分个人信息。

我们会通过和这些主体签署保密协议以要求对您的个人信息采取合理的保密措施。

转移给重组后的实体或第三方的任何信息都将用于本政策中规定的相同目的，或者用于分析任何拟议销售或重组的目的。第三方变更原先的处理目的、处理方式的，也将重新取得您的同意。

为了履行法律或法规义务

为了遵守法律法规的规定，回应监管机构的要求，我们可以处理您的个人信息。这包括向第三方、法院和/或监管机构或执法机构披露您的个人信息，在全球范围内回应这些机构的询问、诉讼或调查，或者在需要时披露您的个人信息。

在某些情况下，如果法院、公安部门、其他司法或执法机构或政府实体要求我们提供个人信息，我们可能需要根据法律规定披露您的个人信息。

信息保留的时间

我们仅在必要期间或相关法律许可的期间保留个人信息。

如上文所述，我们在使用个人信息的期间保留个人信息。我们可以在停止使用后出于某些合法商业目的继续使用信息。例如，如果您选择不再接收我们的营销信息，我们将仅保留与您有关的有限资料，确保我们满足您不接收信息的要求。此外，为了遵守法律规定，保护或行使我们的合法权利，我们也可以继续保留您的个人信息。

在确定适当的个人信息保存期时，我们会考虑个人信息的数量、性质和敏感性，未经授权使用或披露您的个人信息可能带来的风险，我们处理您的个人信息的目的和我们是否可以通过其他方式实现这些目的，以及适用的法律要求。在上述保存期届满后，除非获得您的明确同意，我们会删除您的相关个人信息，或者对其实施匿名化。

您的权利

如果您对我们使用您的个人信息有任何问题，请联系我们。在某些条件下，您（或在有限的情况

下，您的近亲属）有权要求我们采取以下措施：

- 向您提供我们使用您的个人信息的更多具体情况
- 向您提供您已提供给我们的信息内容副本
- 更新个人信息中不准确的地方
- 删除我们没有合法依据使用的个人信息和任何如果违反相关法律或我们与您的协议而收集的

的个人信息

- 变更您对我们处理您个人信息的同意范围或撤回您的同意
- 要求将您的个人信息传输到另一个人信息处理者
- 在任何时候取消您注册的账户

如果您希望行使上述任何权利，请联系我们。本政策结尾处载有我们的联系信息。

出于安全考虑，我们可能会在处理您的请求之前验证您的身份并审查您是否享有这些权利。

在多数情况下，我们将在 15 个工作日内作出回应。

但是，在某些情况下，我们可能无法响应您的请求，例如与以下情况相关的请求：

- 我们履行法律法规规定的义务
- 国家安全、国防和安全
- 公共安全、公共卫生或重大公共利益
- 刑事调查、起诉和审判
- 恶意或滥用权利的证据
- 保护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的问题

- 商业秘密

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到

备份可以清除或实现匿名化。

注销您的账户后，我们将停止向您提供产品或服务并删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

如果您希望行使上述权利，您可以通过发送电子邮件到 mkt@intercleanchina.com。我们将审查您的权限，并在大多数情况下于 15 个工作日内进行响应。

更新您的信息和营销偏好

我们希望确保您一直控制您的个人信息。我们尽力确保您的个人信息为准确、最新的信息。我们将始终为您提供取消订阅或不再接收营销信息的选择。

我们向您发送的每一封电子邮件都将说明取消订阅或选择不再接收营销信息的方式。但是，如果您在任何阶段希望更新和/或改正个人信息，或者选择不再接收营销信息，请向我们发送电子邮件提出您的要求，邮箱地址：mkt@intercleanchina.com

联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问，请联系：

个人信息保护团队

邮件：mkt@intercleanchina.com

我们希望我们能解决您关注的任何隐私问题。但是，您始终有权在锐昂展览（上海）有限公司的注册地址所在地有管辖权的法院起诉，或向数据保护法律的监管机构申诉。

本隐私政策的变更

为了顺应不断变化的法律、最佳做法和个人信息处理方式的变化，我们可以通过在本网站上发布修订版来随时修订本隐私政策。如果本隐私政策有任何重大变动，我们将通过电子邮件、我们的网站或其他方式发布通知。如要了解最新变更内容，请定期查看。请您确认，在我们发布或发送有关我们对本隐私政策变更的通知后，您继续使用我们的产品或服务，意味着您同意从本隐私政策变更生效之日起，我们可以根据更新后的隐私政策收集、使用和分享您的个人信息。

本隐私政策的最近更新日期为 2024 年 6 月 3 日。